

Reggio Emilia,

**Ai Sigg. Presidenti dei Collegi e
degli Ordini Professionali della
Provincia di Reggio Emilia**

e, p.c.

**Alla Direzione Regionale
dell'Emilia Romagna**
Settore Servizi
Ufficio Servizi Catastali,
Cartografici e di Pubblicità
Immobiliare

***OGGETTO: Avvio delle indagini di customer satisfaction per l'anno 2020 sui
servizi telematici catastali ed ipotecari. Comunicazioni.***

Stante quanto comunicato dalla competente Direzione centrale, con lettera prot. 57428 del 5 novembre u.s., con la presente si rende noto che è stata di recente avviata la rilevazione di cui all'oggetto, che si concluderà entro il corrente mese di novembre 2020.

Da quanto reso noto agli Uffici, l'indagine è condotta mediante somministrazione agli utenti telematici, di un questionario on line da compilarsi a cura degli stessi mediante accesso da apposito link.

La partecipazione a tale rilevazione è naturalmente facoltativa ed avrà oggetto:

- I servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma Sister;
- I servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità Immobiliare, sia per gli utenti convenzionati con Sister che per quelli ad accesso libero ovvero mediante *Fisconline/Entratel*;
- Il servizio telematico di richiesta di correzione dei dati catastali mediante *Contact Center Catasto*.

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente.

L'indagine, realizzata in collaborazione con il partner tecnologico SO.GE.I. S.p.a., punta a conoscere il livello di gradimento dei servizi telematici in oggetto da parte dei cittadini e dei professionisti.

L'analisi dei dati così raccolti, nel rispetto delle norme vigenti in materia di riservatezza e protezione dei dati personali, garantendo in tal modo l'anonimato dell'utente, sarà curata da società terza.

I risultati di tali rilevazioni, presentati dalle Strutture coinvolte, saranno oggetto di successiva pubblicazione sul sito dell'Agenzia, nella sezione "*Qualità dei servizi*".

Nel comunicare quanto sopra, ringraziando anticipatamente per la preziosa collaborazione, si pregano le SS.LL. di dare la necessaria diffusione della presente agli iscritti.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE U.P.T.

Mariano Ferraroni *

*Firma su delega del Direttore Provinciale Natale Antonino Galasso

Firmato digitalmente

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente.