

Reggio Emilia,

**Ai Sigg. Presidenti dei Collegi e
degli Ordini Professionali della
Provincia di Reggio Emilia**

e, p.c.

**Alla Direzione Regionale
dell'Emilia Romagna**
Settore Servizi
Ufficio Servizi Catastali,
Cartografici e di Pubblicità
Immobiliare

OGGETTO: Avvio nuovo modello di accoglienza e ricevimento dell'utenza.

Con riferimento a quanto già anticipato alle SS.LL. dalla Direzione Regionale dell'Emilia Romagna, con lettera prot. 56768 del 22 settembre 2020, avuto riguardo delle direttive pervenute allo Scrivente Ufficio dalla predetta Superiore Direzione in data 4 novembre u.s. e da quanto comunicato dal partner tecnologico nella giornata del 10 novembre u.s., con la presente si rende noto che dal prossimo 16 novembre 2020 verrà avviata anche presso la scrivente Struttura la sperimentazione del nuovo modello di accoglienza e di ricevimento dell'utenza dei servizi catastali ed ipotecari.

Tale modello verrà adottato in sostituzione dei precedenti sistemi di prenotazione on line dei servizi e con estensione dei servizi resi all'utenza (professionale e non) rispetto a quanto già attivato nella fase emergenziale Covid-19.

Il nuovo sistema di prenotazione dei servizi viene attuato nell'ambito di una programmazione degli accessi presso gli Uffici provinciali – Territorio e, come già detto, andrà a sostituire il tradizionale sistema di accoglienza del cittadino e dell'utente professionista, consentendo di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questo periodo di perdurante

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente.

emergenza sanitaria – contribuendo inoltre a porre le condizioni per il miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Gli utenti potranno pertanto iniziare a prenotare gli appuntamenti dal sito internet dell'Agenzia www.agenziaentrate.gov.it, nella sezione “*Contatti e assistenza*” > “*Assistenza catastale e ipotecaria*” > “*Prenotazione appuntamenti servizi catastali*”, oppure tramite l'App mobile “AgenziaEntrate”, scaricabile gratuitamente.

I servizi prenotabili, anche in coerenza con quanto già avvenuto dal giorno 8 giugno 2020 e fino alla data del 13/11/2020, sono quelli indicati nel seguito:

Giornate	Servizi prenotabili	Orari
Lunedì	Consultazione atti cartacei Catasto Terreni Consultazione atti cartacei Catasto Fabbricati Consultazione ipotecaria note e titoli cartacei	dalle 8,30 alle 13,00
Martedì	Consultazione ipotecaria note e titoli cartacei	dalle 8,30 alle 12,30
Mercoledì	Consultazione atti cartacei Catasto Terreni Consultazione atti cartacei Catasto Fabbricati	dalle 8,30 alle 12,30
Giovedì	Consultazione ipotecaria note e titoli cartacei	dalle 8,30 alle 12,30
Venerdì	Consultazione atti cartacei Catasto Terreni Consultazione atti cartacei Catasto Fabbricati	dalle 8,30 alle 12,30

Il sistema di prenotazione dei servizi sopra descritti, integrando il canale telematico già ampiamente sviluppato ed evoluto nel corso degli ultimi anni, permetterà la semplificazione degli adempimenti e la riduzione dei costi indiretti.

Nel comunicare quanto sopra, ringraziando anticipatamente per la preziosa collaborazione, si pregano le SS.LL. di dare la necessaria diffusione della presente a tutti gli iscritti.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE U.P.T.

Mariano Ferraroni *

*Firma su delega del Direttore Provinciale Natale Antonino Galasso

Firmato digitalmente

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente.